

De Core-business

(vervolg)



Vanuit de motivatie om vijf tot tien jaar vooruit te denken is onze creativiteit, onze durf, de vernieuwingen, de eerst denken en dan doen mentaliteit bij onze groep sterk ontwikkelt waardoor we onze kracht vinden in de totaalaanpak van de projecten met betrekking tot onze core-business.

Wij willen luisteren, meedenken, voorstellen doen, gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor uw projecten. Onze mentaliteit bestaat uit "wij willen klanten behandelen zoals we zelf behandeld willen worden". Uw project is dus bij ons in goede handen, wij voelen ons "eigenaar", dienstverlener en serviceverlener. U kunt uw vragen bij ons neerleggen vanuit het idee dat u heeft, dit hoeven alleen de contouren te zijn, wij denken zover mee dat er een blauwdruk komt te liggen die vanuit de basis helder en transparant is.

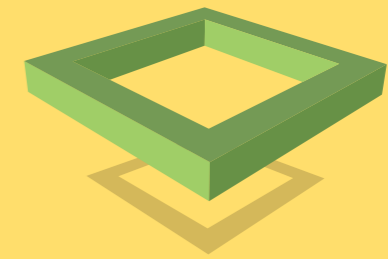
Ook klanten die hun project helder en concreet voor ogen hebben kunnen een beroep op ons doen wij leggen onze expertise graag bij u neer om te komen tot opdrachtverstrekking en opdracht aanvaarding. Onze professionals staan ook na werktijd nog voor u klaar, wij nemen het standpunt in dat je niet van 09.00 uur tot 17.00 uur onderneemt maar dat ook doet in de uren daarna.

Wilt u meer informatie over de door ons uitgevoerde projecten dan kunt u contact met ons opnemen waarna we u inhoudelijk zullen informeren over onze werkzaamheden. Onze klanten stellen hun privacy op prijs, wij willen daar zorgvuldig mee omgaan. Het is ook vanuit deze privacy overwegingen dat wij niet direct te koop lopen met klanten waarvoor wij de uitvoering van hun project hebben verzorgd.

Uw tevredenheid is ons visitekaartje.

HERACLESSTRAAT 24 POSTBUS 2208 5001 CE TILBURG
TEL 013 - 571 98 67 FAX 013 - 571 98 68
E-MAIL INFO@DAIV.NL INTERNET WWW.DAIV.NL

DAIV
GROEP
elektrotechniek



DAIV staat voor **DUURZAAM**
ANTICIPEREN
INNOVEREN
VOORUITSTREVENDE

De DAIV groep is opgericht in 1998, door de huidige eigenaar, DGA, Constan Bertens. Een ondernemer Pur Sang. Hij is in staat ondernemen te verbinden aan netwerken. Hij weet mensen aan zich te binden en zoekt voortdurend naar Win-Win situaties voor de klant en voor zijn concu-lega's. De meerwaarde die de DAIV groep te bieden heeft is one stop shopping voor de klant. Alvorens hier op verder te gaan zullen wij u hier de missie en de visie van de DAIV groep toelichten.

Missie

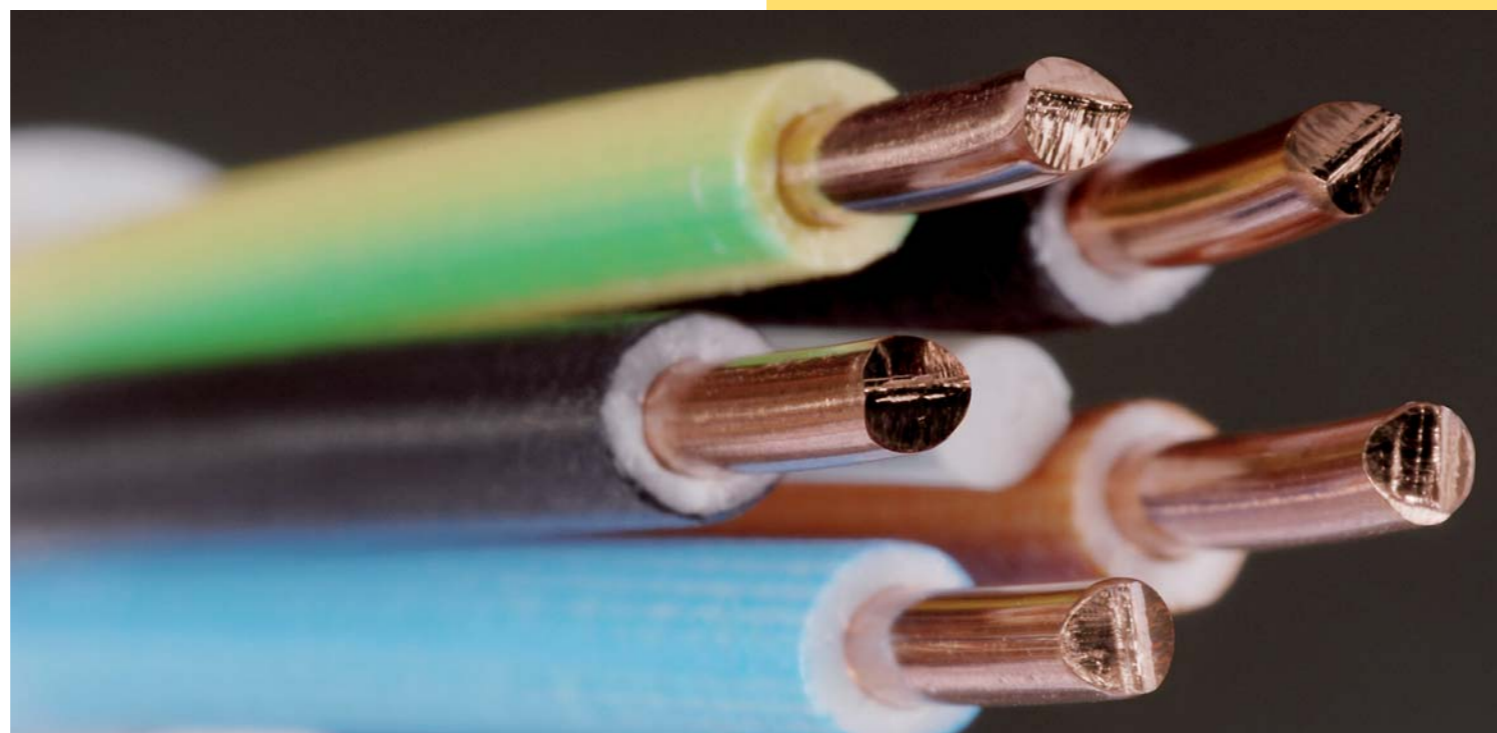
De DAIV groep wil zich op de markt richten met duurzame, innovatieve en vooruitstrevende producten en diensten op de gebieden van technische installaties in huizen, winkels en bedrijfspanden. Wij kunnen klanten helpen van idee tot realisatie van technische installaties op het gebied van electrotechniek, beveiligingsinstallaties, data en communicatienetwerken. Wij willen in onze aanpak anticiperend zijn op de technische ontwikkelingen die gaande en komende zijn. Producten van de DAIV groep zijn bij de tijd en lopen de tijd vooruit. Door het nauwgezet volgen van de markt en door zelf ideeën te ontwikkelen in onze core-business die innovatief zijn en in het heden al rekening houden met de omstandigheden over vijf jaar en verder. Duurzame energie gericht op het verantwoord omgaan met ons milieu stuurt ons in de ontwikkeling van onze producten en diensten.

Visie

Klanten zijn de "broodheren" van de professionals van de DAIV groep. Klanten, groot of klein worden dan ook gekoesterd en kunnen rekenen op loyaliteit, service gerichtheid, kwaliteit en "eigenaarschap" van de professionals van de DAIV groep voor hun project.

Vanuit de visie op duurzaamheid zijn de professionals van de DAIV groep altijd gericht op oplossingen die

een relatie hebben met zorg dragen voor het milieu, maatschappelijk ondernemen, en vooruitlopen op de ontwikkelingen. De DAIV groep denkt mee, neemt positie in, is de samenwerkingspartner die vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid komt tot de juiste aanpak op de juiste plaats. De DAIV groep is ook een eerlijke organisatie, zij benaderen de opdracht vanuit een visie op kwaliteit. De DAIV groep wil achter hun producten en diensten blijven staan, hiertoe gaan ze vanuit contact met de klant in overleg over de best mogelijke aanpak. Wanneer een klant iets wil dat niet in de kwaliteitsvisie van de DAIV groep voor komt dan laten ze het project aan anderen omdat ze vanuit de basis verantwoordelijkheid willen nemen voor de output, als ze daar niet achter kunnen staan dan nemen ze het project niet aan.



Professionals

De DAIV groep kan beschikken over een kern van professionals die zich allen onderscheiden in de wijze waarop ze met hun vakmatigheid omgaan en de wijze van omgang met de klant. Het is de bezieling voor hun vak dat deze professionals drijft om de gehanteerde kwaliteitsstandaard, resultaten te verbinden aan de wensen van de klant. Van klein tot groot project, de professionals die in en om de DAIV groep werken gaan voor slim, concreet en langjarige oplossingen.

Een kernvaardigheid van deze professionals is dat ze niet nadenken in problemen maar in oplossingen. Dit geeft een slagvaardigheid waarin ze zich onderscheiden in een problemsolving aanpak waarmee de klant zich kan blijven richten op zijn (dagelijkse) activiteiten en met een gerust hart zijn project in handen van de DAIV groep kan laten.

De Core-business

De DAIV groep voert in eigen beheer en met eigen professionals de volgende activiteiten uit:

- Duurzame energie projecten
- E-installaties
- Beveiligingstechniek
- Data en communicatie netwerken

Bovenstaande kernactiviteiten worden door de DAIV groep vanaf de basis tot ontwikkeling gebracht. De DAIV groep initieert ideeën, draagt zorg voor de technische tekeningen, ontwikkelt nieuwe producten en slimme oplossingen op de bovenstaande gebieden. De DAIV groep voelt zich medeverantwoordelijk voor milieu vriendelijke oplossingen en draagt zorg voor innovaties in het milieusegment door conferenties in bovenstaande materie bij te wonen. Medewerkers van DAIV studies te laten volgen die een relatie hebben met milieu vriendelijk produceren van duurzame energie en medewerkers studies te laten volgen die een relatie hebben met de technische en innovatieve ontwikkelingen in onze core-business. De DAIV groep staat aan de basis van nog te ontwikkelen en startende projecten. De DAIV groep staat voor de realisatie van werkende oplossingen die milieu en energiebesparende uitkomsten hebben waardoor duurzaamheid gegarandeerd is. De DAIV groep wil steeds vanuit een visie werken die vijf tot tien jaar vooruitloopt op de ontwikkelingen in de markt.